

# CONDICIONES GENERALES

## PROPIEDAD

Esta página web es propiedad de:

Campoastur Productos y Servicios Sociedad Cooperativa Asturiana - CIF: F-74337593  
Inscripción en el registro de sociedades cooperativas de la consejería de economía y empleo de Asturias, tomo 10, folio 51, asiento nº1  
Río Mayor, 33792, Ótur-Valdés (Asturias) España  
Teléfono: 985 641 721  
Fax: 985 641 785  
Dominio Sitio Web: [www.productosasturianoscampoastur.com](http://www.productosasturianoscampoastur.com)

## ENVÍOS

### ¿DÓNDE PUEDE RECIBIR SU PEDIDO?

Puede recibirlo en la dirección que elija (domicilio, trabajo, etc...-nunca en apartado de correos).

### ¿CUÁNTO HE DE PAGAR DE GASTOS DE ENVÍO?

Los gastos de envío:

Para Península: 4,85€.

Actualmente no se realizan envíos fuera de la península, si está interesado en algún producto póngase en contacto con nuestro centro de atención al cliente en [admin@productosasturianoscampoastur.com](mailto:admin@productosasturianoscampoastur.com)

## FORMAS DE PAGO

### PAYPAL – TARJETAS DE CRÉDITO O DÉBITO

Con esta forma de pago podrá pagar con: Visa, Visa electron, Mastercard, American Express y Paypal.

La transacción se realizará en una plataforma de web segura que cifra la información con protocolo SSL, pudiendo elegir si paga con su cuenta Paypal o por el método tradicional de tarjeta de crédito.

### ¿PUEDE SER RECHAZADA MI TARJETA DE CRÉDITO?

Su tarjeta puede ser rechazada por las siguientes razones:

- La tarjeta puede estar caducada. Comprueba que tu tarjeta no exceda la fecha de validez.
- Puede que se haya alcanzado el límite de la tarjeta. Consulta con tu banco que la tarjeta no haya excedido el importe permitido para efectuar compras.
- Puede que algún dato introducido esté incorrecto. Comprueba que hayas rellenado correctamente todos los campos necesarios.

### PRECIO Y PAGO

El precio de cada producto será el que se estipule en cada momento en nuestra página web, salvo en caso de error manifiesto. A pesar de que intentamos asegurarnos de que todos los precios que figuran en la página son correctos, pueden producirse errores. Si descubriésemos un error en el precio de alguno de los productos que usted ha encargado, le informaremos lo antes posible y le daremos la opción de reconfirmar su pedido al precio correcto o bien anularlo. Si no logramos ponernos en contacto con usted, el pedido se considerará cancelado y se le reembolsarán íntegramente las cantidades que hubiesen sido abonadas.

No estaremos obligados a suministrarle ningún producto al precio inferior incorrecto (incluso aunque le hayamos enviado la Confirmación de Envío) si el error en el precio es obvio e inequívoco y hubiera podido ser reconocido de forma razonable por usted como precio incorrecto.

Los precios de esta página web incluyen IVA, pero excluyen los gastos de envío, que se añadirán al importe total debido.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero (salvo en lo establecido anteriormente) los posibles cambios no afectarán a los pedidos con respecto a los que ya le hayamos enviado una Confirmación de Envío.

Una vez que haya hecho sus compras, todos los artículos que desea comprar se habrán añadido a su cesta y el paso siguiente será tramitar el pedido y efectuar el pago.

Podrá hacer el pago con las tarjetas Visa, Mastercard, Paypal.

Al hacer clic en "Comprar" usted está confirmando que la tarjeta de crédito es suya o que es el legítimo poseedor de la tarjeta.

Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas, pero si dicha entidad no autorizase el pago, no nos haremos responsables por ningún retraso o falta de entrega y no podremos formalizar ningún Contrato con usted.

### IMPUESTO SOBRE EL VALOR AÑADIDO

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 de la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido, la entrega de los artículos se entenderá localizada en el territorio de aplicación del IVA español si la dirección de entrega está en territorio español salvo Canarias, Ceuta y Melilla. El tipo de IVA aplicable será el legalmente vigente en cada momento en función del artículo concreto de que se trate.

## LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

La relación entre CAMPOASTUR PRODUCTOS Y SERVICIOS SOCIEDAD COOPERATIVA ASTURIANA y el USUARIO se regirá por la normativa española vigente y cualquier controversia se someterá al Juez o Tribunal que corresponda al domicilio del consumidor y usuario o al lugar del cumplimiento de la obligación.

### RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA

La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Los consumidores podrán someter sus reclamaciones a través de la plataforma de resolución de litigios en línea